

CONDITIONS GENERALES DE VENTE au 18-12-2015 (mise à jour le 18/04/2020)

Vente à distance Internet clients Particuliers - France

Article 1 : Acceptation des commandes.

Toute commande emporte adhésion sans réserve à nos conditions générales de vente, nonobstant toute stipulation contraire figurant dans les conditions générales d'achat de nos clients.

Les commandes doivent être adressées par lettre, par fax ou via le site internet à l'adresse suivante :

Ets MORIN S.A.S.

Service commandes

23 bis rue des Bourguignons

91310 Monthléry

Fax : 01.69.80.76.87 - e-mail : contact@morinfrance.com - web : www.morinfrance.com

Les différentes phases de l'exploitation de votre commande sont les suivantes :

1 – Enregistrement

2 – Facturation

3 – Encaissement

4 – Préparation

5 – Emballage

6 – Expédition

Important : notre organisation comptable et informatique nous oblige à encaisser immédiatement tous les règlements, quelle que soit la date de livraison

Article 2 : Délai de livraison.

Le délai de livraison est annoncé au moment de votre commande mais part à partir du moment de la réception de votre règlement. Pour les règlements par chèque ou virement, vous recevrez une confirmation de réception par e-mail automatique pour les commandes passées en ligne sur notre site web

Les délais de livraison ou d'exécution de prestations sont indiqués sur notre site web dans la rubrique « livraison paiement » et en bas du panier lors de votre passage de commande. Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

Concernant les produits standards l'acheteur pourra faire une demande écrite (fax ou e-mail) afin d'obtenir l'annulation, un échange, un avoir ou remboursement. Pour les produits sur mesure ou sur commande (nous consulter).

Le délai de livraison des marchandises est de 15 jours maximum à compter de la date de commande et de la validation du règlement (sauf mention contraire. Attention pour les colis spéciaux (chenils, sautoirs, costumes, vestes, pantalon, matériel de toilette, nicks bois, banc de couchage, etc.) le délai de livraison peut être jusqu'à 70 jours ouvrés à réception de commande et validation du règlement (sauf mention contraire). Pour ces produits nous vous conseillons de voir auprès de notre service clientèle afin d'obtenir un devis et une confirmation de délai

Article 3 : Transport.

- Le client a obligation de contrôler l'état des marchandises en présence du transporteur.

- En cas d'absence du client lors d'une livraison, les frais inhérents au(x) passage(s) supplémentaire(s) du transporteur pour une nouvelle présentation ou retour des marchandises sont à la charge du client et directement réglables par lui au transporteur.

- En cas de livraison par le service interne de livraison des Ets MORIN, Le chauffeur MORIN fera automatiquement la vérification de livraison avec le client. La signature du bordereau de livraison par le client éteint tout droit à réclamation par rapport aux quantités livrées. Les livreurs des Ets MORIN ne sont pas habilités à reprendre des marchandises.

- Le franco de port ne comprend jamais l'expédition en colis express, qui sera facturé intégralement.

- Les frais de port ou conditions applicables au territoire français ne sont pas valables à l'exportation.

- Nous utilisons le mode d'expédition le mieux adapté à chaque colis.

Domages en cours de transport et réserves à la livraison :

Contrôlez obligatoirement votre marchandise à l'arrivée du transporteur ou du facteur. Même si le colis vous paraît visuellement en bon état, ouvrez devant le chauffeur et vérifiez attentivement l'état de la marchandise. Si vous constatez une anomalie quelconque due au transport, formulez immédiatement des réserves sur le bordereau d'expédition transport qui vous est présenté (sous format papier ou électronique) et confirmer impérativement par lettre recommandée au transporteur dans un délai maximum de 48h. Les réserves doivent être formulées de manière précise et détaillée. Attention : nous vous informons que les formules du type « sous réserve de déballe » n'ont aucune valeur juridique. Veuillez également nous adresser un double de la lettre adressée au transporteur. Sans contrôle ni réserves caractérisées de votre part à la réception de la marchandise, ni la confirmation par lettre AR au transporteur, la garantie transport ne pourrait pas fonctionner et nous ne pourrions pas intenter le moindre recours auprès du transporteur.

1 / Le colis vous parvient par PTT (2 possibilités)

- En cas d'avarie visuelle grave, refuser le colis

- En cas d'avarie visuelle légère, accepter le colis, l'ouvrir devant le préposé, constater les dégâts ou manquant, demander le préposé d'établir un « constat de spoliation, de dommage ou avarie ».

Dans tous les cas de figure, prévenez nous dans les 48h par lettre recommandée pour nous signaler et nous décrire avec précision le dommage.

Il peut arriver qu'un colis postal soit perdu par les PTT. Dans le cas le délai de réponse PPT à toutes réclamations est d'environ 6 semaines. Ce n'est qu'après que le colis ait été déclaré perdu que nous pourrions réexpédier gratuitement la marchandise de remplacement.

2 / Le colis est livré par transporteur :

Ouvrez le colis devant lui et vérifiez attentivement l'état de la marchandise. Si vous constatez une anomalie due au transport, formulez immédiatement des réserves sur le bordereau d'expédition qui vous est présenté et confirmez par lettre recommandée au transporteur dans un délai maximum de 48 heures (nous faire parvenir un double). Les réserves faites dans les règles les marchandises faisant l'objet du litige seront remplacées.

Cas particulier pour le transport des chenils : Les chenils complets sont expédiés par transporteur en service affrètement avec un délai variable de 3 à 6 semaines en fonction des destinations. Pour la livraison des ces produits le destinataire des marchandises doit s'assurer de l'accessibilité du lieu de livraison par un camion type 38 tonnes. Dans le cas de non accessibilité par ce type de véhicule, il appartient au destinataire de le préciser à la commande afin que nous puissions adapter le type de véhicule. Dans ce cas un délai supplémentaire peut être envisagé ainsi qu'une éventuelle modification du tarif de port. Sans contre indication et en cas de non accessibilité la marchandise sera tout retournée à l'expéditeur aux frais du client, soit entreposée chez un stockiste le plus proche, frais de stockage et de re-livraison à la charge du destinataire. En cas de retour de la marchandise chez l'expéditeur les frais seront facturés au réel, à savoir port aller et retour, frais d'emballage, frais de gestion et administratifs et éventuellement frais de re-livraison si il y a lieu. Pour les transports des chenils en affrètement le client doit prévoir 1 à 4 personnes pour le déchargement ou engin de manutention (nous consulter)

Article 4 : Délai de refus.

- Si vous désirez annuler votre commande et être remboursé par suite d'un délai de livraison trop long ou d'une rupture de stock définitive, il suffit de nous en faire la demande par écrit

- Aucune contestation ni annulation ne sera acceptée par téléphone.

- Aucune annulation ne sera acceptée pour les produits fabriqués à la commande et/ou sur mesure ou personnalisés dès lors que le processus de fabrication a commencé : Costume, veste, pantalon, matériel de toilette (table, pulseur, séchoir, cabine de lavage...), chenil, produits sur commande et fabrications spéciales.

Article 5 : Retour de matériels.

Ils sont soumis aux conditions suivantes :

- La demande doit être faite au plus tard dans les 14 jours suivant la livraison et avant la réexpédition du matériel. Il suffit de formuler sur papier libre (fax 01 69 80 74 87) ou e-mail (retour@morinfrance.com) le souhait de retour afin de recevoir la confirmation en accusé de réception. Nous ferons passer un bordereau de retour à joindre idéalement au colis pour assurer le bon suivi du dossier dans un délai raisonnable. (merci de préciser votre souhait : retour pour échange, avoir ou remboursement).

- Le matériel concerné doit être standard et référencé dans notre catalogue en vigueur à la date du retour.

- En cas d'exercice du droit de rétractation, le retour s'effectue en port payé par le client, matériel en état neuf dans l'emballage d'origine intacte avec les étiquettes non enlevées (tissu et/ou papier) sur le(s) produit(s). En cas d'échange les frais de port de réexpédition restent à la charge de l'acheteur.

- Dès réception et validation du matériel retourné, nous établissons un avoir qui est porté au crédit du compte de l'acheteur ou un remboursement, à l'exception des frais de port de retour et options de transport sélectionnées par le client en dehors du port de base. (Remboursement effectué par chèque ou via le module de paiement en ligne dans les 14 jours maximum suivant la réception de la marchandise.

- Les commandes et matériel en fabrication sur mesures ou personnalisés ne peuvent être annulés, pour quelque cause que ce soit, dès que leur exécution est en cours.

- Concernant les retours des produits électroniques type collier anti-aboïement, collier à distance, clôture, radar, GPS. Les consommables (piles et fil) ne seront pas repris, facturation au prix du jour de la reprise.

- **Garantie Satisfaction : Vous avez le droit à l'erreur, si vous vous êtes trompés d'articles, de tailles, de couleur, nous vous échangeons votre achat. Si vous ne voulez pas conserver votre produit nous vous le remboursons. Retour dans les 14 jours suivant la livraison sur présentation de la facture (retour à charge du client, dans un état neuf dans son emballage d'origine)**

Pour être acceptée cette garantie doit suivre les modalités sur le retour de matériel article 6 Alinéa 1 à 9 ci-dessus.

- **Echange :** Si vous souhaitez faire un échange de référence suite à une erreur de taille, adresser nous une nouvelle commande et joignez le règlement de la différence de tarif entre les articles, sans oublier les frais de réexpédition. Si la différence est en votre faveur, précisez si vous souhaitez être remboursé ou recevoir un bon d'achat pour une prochaine commande. Nous en informer par e-mail, nous éditerons un formulaire d'échange à joindre au colis afin d'assurer le bon déroulement du dossier.

- **Ne seront ni repris ni échangés** (produits sur commande spéciale, sur mesure, personnalisés) : Les aérosols de défense avec languettes de sécurité enlevée, armes défilées, cartouches avec boîte descellée, les sacs d'alimentation (par mesure d'hygiène et conditions de stockage non maîtrisées), les aérateurs de toit avec trace de pose ou branchement, ainsi que toute fabrication spéciale ou produits sur commande. Les consommables piles et batteries. Les livres, K7, CD, DVD ne peuvent pas être échangés ou repris s'ils ont été descellés.

Ces produits ne rentrent pas non plus dans les modalités de la garantie satisfaction

Les retours sont à adresser à : Ets MORIN - Service retour colis, 23 bis rue des Bourguignons 91310 MONTHÉRY. Joindre au colis la copie de votre facture ou bon de livraison avec vos instructions + le document d'autorisation de retour émis par notre service après-vente.

Article 6 : Prix de vente.

- Les prix applicables lors de la facturation sont ceux en vigueur le jour de la commande. Nos prix s'entendent pour un paiement comptant à la commande ou à la livraison et sont nets de tout escompte.

- les promotions et autres avantages internet ne sont pas forcément les mêmes que ceux appliqués en magasin et inversement. L'activité vente à distance et l'activité vente en magasin étant distinctes la société se réserve le droit de ne pas appliquer les mêmes prix, avantages et promotions.

Article 7 : Conditions de paiement.

- A défaut de conditions expresses contraires mentionnées dans l'offre de vente, les paiements s'effectuent intégralement à la commande ou à la livraison de nos produits et marchandises ou dès l'exécution de nos prestations.

- Cependant, dans le cas où le fractionnement des livraisons ou des prestations s'impose pour la bonne exécution de la commande, il peut être demandé à l'acheteur des acomptes successifs en proportion du travail déjà fourni.

- les modes de règlement sont CB au téléphone maxi 500 €, CB en ligne sur le site sécurisé 3D Secure sans limite de montant, chèque (joindre 1 pds d'identité pour tout règlement inférieur à 100 euros et 2 pièces d'identité pour les règlements au-delà de 100 €, virement).

- Notre société se réserve le droit de contrôler vos chèques, en cas de refus d'un chèque par notre centre de paiement, nous nous réservons le droit de vous demander un règlement par CB ou virement.

Article 8 : Défaut de paiement et intérêt de retard

- Toute traite ou chèque impayé ou retard de paiement non justifié entraînera automatiquement l'obligation de payer à la commande par chèque, CB ou virement (dans le cas d'un impayé règlement par CB ou virement uniquement)

- Aucune traite ne sera représentée et la facture devra être obligatoirement réglée par chèque, espèces, CB, virement.

Article 9 : Réserve de propriété.

- Toute marchandise expédiée ou déposée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de la facture (loi n°80335 du 12 mai 1980).

- En cas de non-paiement par l'acheteur, le vendeur, sans perdre aucun de ses droits, pourra exiger par lettre recommandée avec avis de réception, la restitution des biens aux frais et risques de l'acheteur.

Article 10 : Garantie.

- Toutes nos marchandises sont garanties, contre tout vice de fabrication et contre tout fonctionnement défectueux dans des conditions normales d'utilisation et sur les produits n'ayant subi aucune modification.

- Seules les informations présentées sur notre site Internet peuvent être mises à jour et sont donc considérées comme valides au moment de la commande.

- La reproduction exacte des coloris ne peut être garantie.

Garantie étendue 10 ans pour les chenils :

- Seuls les articles accompagnés de la pastille « Garantie Fabricant 10 ans » sont concernés par la garantie étendue.

- Cette garantie couvre la rupture des matériaux acier ou des soudures, la corrosion des éléments acier galvanisés à chaud.

- Cette garantie exclut les composants en bois, les éléments traités par électrozingage, tous les composants non acier.

- la garantie couvre le remplacement ou la réparation des pièces et mains d'œuvre comprises des matériels reconstruits défectueux par les services techniques du fabricant, à l'exclusion de toute autre élément, notamment les frais de transport aller et retour des matériels défectueux.

- Cette garantie exclut : les composants en bois, les éléments acier traités par électrozingage, tous les composants non acier, la corrosion provoquée par des stagnations d'urines.

Article 11 : Validité du catalogue papier.

Nous n'éditions plus de catalogue papier, cette clause est uniquement valable pour ceux qui seraient encore en circulation

- Les spécifications techniques, prix et conditions de vente figurant dans le présent catalogue annulent et remplacent aux antérieurs publiés.

Attention : Toutes les caractéristiques, dimensions, poids etc... mentionnées dans nos catalogues papier n'ont qu'une valeur indicative. Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis la présentation et l'exécution de nos articles en fonction des nécessités et des perfectionnements de la fabrication.

-Seules les informations présentées sur notre site Internet peuvent être mises à jour et sont donc considérées comme valides au moment de la commande.

Article 12 : Médiation à la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite à Ets Morin 23 Bis rue des Bourguignons 91310 Monthléry ou par e-mail à contact@morinfrance.com et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Il est entendu que la demande formulée doit être fondée et légitime.

Le médiateur de la consommation compétent est MEDIAVET - <http://mediavet.net>

Article 13 : Compétence.

- Les Ets Morin s'autorise le droit de reporter, suspendre, ou annuler une commande pour cas de force majeure ou tout autre raisons indépendante de sa volonté sans aucune pénalité.

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout instant et sans préavis par les Ets Morin S.A.S. - Toute commande de nos produits ou marchandises implique l'acceptation de nos conditions générales de vente. Nos CGV sont téléchargeable via notre site internet rubrique « GCV » en bas de page d'accueil. La version en ligne constitue automatiquement la dernière version valide et à jour. Toute commande implique son adhésion.

Les présentes conditions sont non valables que pour les clients particuliers en vente à distance uniquement via le site Internet ou commande par catalogue ou courrier.

Non valables pour les clients professionnels, administrations et export.

Non valables pour les achats effectués en magasin. Les conditions magasin sont affichées et disponibles en magasin

Notre société est amenée à collecter des informations personnelles : nom, prénom, n° de tel, adresse, e-mail... Ces informations ont pour but de faciliter le traitement et l'acheminement de votre commande. Nous nous engageons à ne pas céder ces informations à des tiers ayant pour but un démarchage commercial. Notre société ne pratique pas le démarchage téléphonique. Pour information, vous avez accès gratuitement au site <http://www.bloctel.gouv.fr> mis en place par le gouvernement. Ce site a pour but de constituer une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Inscription gratuite pour les consommateurs.

Pour plus de renseignement n'hésitez pas à nous contacter :

Tel : 01.69.01.74.20 - Fax : 01.69.80.76.87

E-mail : contact@morinfrance.com

<http://www.morinfrance.com>

RCS Evry : 354 076 895 00029

TVA : FR 901 540 076 895

APE : 4649Z

S.A.S. au capital de 40 000 €.

MORINTM et MORIN PROTM sont des marques déposées par les Ets MORIN.



Logos déposés et propriétés des Ets MORIN.